

# *Clinica Senti*

## **Contrato de Terapia e Consulta**

### **1. Sigilo Profissional**

O profissional compromete-se a manter o sigilo absoluto sobre todas as informações compartilhadas durante o atendimento, respeitando as normas de confidencialidade estabelecidas pelo seu conselho profissional, a fim de assegurar a proteção da intimidade de indivíduos, grupos ou organizações com os quais venha a interagir no exercício de sua prática.

### **2. Dia e Horário de Atendimento**

O horário agendado para as consultas não é fixo. Caso o cliente deseje estabelecer um horário regular, deverá discutir com o profissional a possibilidade de um dia e horário específicos. O agendamento das sessões deve ser feito individualmente após cada pagamento. Por exemplo: ao realizar o pagamento de uma sessão em 03/11, o cliente deve imediatamente agendar a próxima para 10/11, e assim por diante, garantindo a continuidade do atendimento com antecedência.

### **3. Regime de Horários**

O cliente deve acessar o link de atendimento pontualmente, pois a sessão terá a duração de 50 minutos. Em caso de atraso, a sessão será encerrada no horário previsto, sem possibilidade de compensação do tempo perdido.

Exemplo: se a sessão estiver agendada para as 08h às 08h50min, e o cliente chegar às 08h15min, a consulta será mantida até as 08h50min.

Observação: Para atendimentos nas áreas de Educação Física, Nutrição e Medicina, a duração da sessão poderá variar de acordo com a demanda específica do cliente.

### **4. Pacote de 4 Sessões**

O pagamento das sessões será realizado de forma individual, não sendo possível efetuar o pagamento de todas as 4 sessões simultaneamente. Para agendar sessões regulares, o cliente deverá confirmar a disponibilidade do profissional quanto aos dias e horários desejados e realizar os agendamentos conforme as orientações acima.

## **5. Desmarcação ou Alteração de Horário**

- Caso o cliente precise desmarcar ou reagendar a sessão, deverá comunicar o profissional com, no mínimo, 3 horas de antecedência.

- Alterações de horário estarão sujeitas à disponibilidade do profissional.

Para desmarcação ou alteração, entre em contato conosco pelo WhatsApp.

## **6. Faltas**

Em caso de ausência do cliente sem o aviso prévio de 3 horas, a sessão será cobrada normalmente.

## **7. Qualidade no Atendimento**

Para garantir a qualidade do atendimento, solicitamos que o cliente observe as seguintes condições:

- Escolher um ambiente tranquilo e sem interrupções;
- Garantir uma conexão de internet estável e de boa qualidade;
- Optar por um ambiente bem iluminado, preferencialmente com boa visibilidade;
- Utilizar fones de ouvido, caso necessário, para melhorar a acústica e evitar ruídos externos.

Este contrato visa assegurar que ambas as partes, cliente e profissional, estejam cientes de seus direitos e responsabilidades, buscando sempre proporcionar um atendimento de excelência e respeito mútuo.